

## INLEIDING

In overleg met fabrikanten, aannemers, verhuurbedrijven en andere belanghebbende partijen heeft IPAF deze gids voor goede praktijken samengesteld, waarin een aantal belangrijke punten staan waarmee verhuurbedrijven en hun klanten rekening moeten houden bij het beheren van elk type mobiele hoogwerker (MEWP).

Deze lijst met goede praktijken is opgesteld naar aanleiding van verzoeken om richtlijnen bij het beheren van "grote of complexe" hoogwerkers. IPAF en de aangedreven hoogwerk toegangstechniek industrie erkennen echter dat de belangrijkste principes van goed beheer van hoogwerkers relevant zijn voor alle soorten hoogwerkers en niet beperkt zijn tot "grote en complexe" machines.

Dit document moet worden gelezen in combinatie met de [IPAF Rental Standard](#), een reeks richtlijnen die zijn opgesteld door experts uit de branche ter ondersteuning van bedrijven die machines en apparatuur voor aangedreven hoogwerk toegangstechniek apparatuur verhuren of gebruiken. De norm beschrijft hoe je industrie-erkende goede praktijken volgt, inclusief naleving van veiligheidseisen en wetgeving, en hoe je consistent uitstekende klantenservice levert.

## VERHUURBEDRIJF - GOEDE PRAKTIJKEN

Op het moment van bestellen:

- De hoogwerker-eisen van de klant bespreken
- Waar nodig beoordeling op locatie aanbieden
- Details van de geplaatste hoogwerker-bestelling bevestigen
- Vraag of de beoogde bedieners getraind en ervaren zijn - inclusief het werken op hoogte
- Verkrijg een schriftelijke bevestiging van de klant (met contractbevestiging) dat de beoogde bediener(s) zijn opgeleid
- Bij werken in gebieden met verhoogd risico of complexiteit - raad IPAF PAL+ of vergelijkbaar aan
- Aanbevelen dat de klant een "bevoegd persoon" (LOLER - Voorschrift 8) heeft als referentie voor selectiebeheer van en toezicht op hoogwerkers en daarbij aanbevelen dat de bevoegde persoon de IPAF-cursus voor hoogwerkers voor managers (M4M) heeft gevolgd.
- Leveringsgegevens overeenkomen - tijd, locatie en personen die de hoogwerker(s) daadwerkelijk zullen ontvangen
- Vraag of vertrouwdmaking vereist is
- Vertrouwdmakingsproces afspreken, personen die worden vertrouwdgemaakt voldoende tijd geven om het proces te voltooien
- Bied aan om een bekwame bediener bij de huur te leveren als het om een kortetermijnhuur gaat of voor minimaal de eerste dag bij een langetermijnhuur
- Maak de site bewust van de noodzaak van:
  - Vertrouwd maken van anderen die de hoogwerker kunnen gebruiken tijdens de huurperiode
  - Controles vóór gebruik
  - Ervaring als bediener
  - Genomineerde reddingspersonen
  - Reddingsprocedure oefenen
- Overeenkomen van onderhoud, inspectieschema en verantwoordelijkheden met de klant tijdens de huurperiode

- Bied extra diensten aan zoals tool box talks, on-site beoordeling van bedieners, regelmatige machinecontroles
- Zorg voor een [link](#) in het leveringscontract naar de SFPSG-richtlijnen (Strategic Forum Plant Safety Group) voor beknellingspreventie en de IPAF-richtlijnen voor de selectie van secundaire afschermingen.

Voor en tijdens de levering:

- Zorg ervoor dat er een geschikt leveringsvoertuig beschikbaar is
- Zorg ervoor dat de bezorger bekend is met de specifieke hoogwerker die moet worden geleverd.
- Als vertrouwddmaking vereist is, zorg dan dat de persoon die dit geeft competent is en er de tijd voor heeft.
- Ervoor zorgen dat het service- en onderhoudsschema voor hoogwerkers actueel is en relevante documentatie bevat, zoals een grondig onderzoeksrapport.
- Een Pre-Delivery Inspectie (PDI) voltooien en documenteren.
- Leveringsdocumenten voltooien en handtekeningen verkrijgen
- Documenteren van voltooiing van vertrouwddmaking indien van toepassing (IPAF bediener logboek in [ePAL](#))

**Opmerking:** Voor sommige van de bovenstaande diensten kunnen extra kosten in rekening worden gebracht bovenop het basistarief voor machinehuur.

## AANNEMER - GOEDE PRAKTIJKEN

Planning:

- Laat voldoende van tevoren weten dat u de machine wilt huren, zodat het verhuurbedrijf de meest geschikte machine kan vinden en klaarzetten
- Grond- en locatiebeoordeling uitvoeren op de plaats van bestelling
- Taakbeoordeling van uitrustingsstukken voor intern transport (MHA's) en andere hulpmiddelen, inclusief secundaire afscherming
- Denk na over machinebeveiliging - raadpleeg [de IPAF-richtlijnen voor hoogwerker-beveiliging](#)
- Machineselectie - door bevoegd persoon en indien nodig overleg met verhuurbedrijf
- Ervaren en competente bedieners identificeren - PAL+ of vergelijkbaar

Punt van levering en tijdens verhuur:

- Beoordeling van locatie en taakbeoordeling bij aflevering
- Controleer puntbelastingen en bodemomstandigheden op het afleverpunt
- Controleer vergunningen en werkervaring van bedieners voordat het werk begint
- Ervaring van bediener evalueren om te bepalen of aanpassing nodig is
- Waar nodig, ervoor zorgen dat bedieners op locatie worden ingewerkt.
- Documenteer alle vertrouwddmakingen - bijv. IPAF logboek in [ePAL](#)
- Controles voorafgaand aan gebruik - maak hier tijd voor vrij en documenteer wanneer ze zijn uitgevoerd - bijv. in IPAF [ePAL](#)
- Communiceer de te nemen maatregelen bij geconstateerde defecten of vermoede onregelmatigheden in de werking
- Benoem reddingsmedewerkers op de grond
- Oefen reddingsprocedures voor noodgevallen
- Zorg voor adequaat toezicht op hoogwerker werkzaamheden om naleving van veilige werkpraktijken te garanderen



- Werknemers op locatie voorzien van specifieke hoogwerker gerelateerde [toolboxgesprekken](#)
- Ervoor zorgen dat onderhouds- en inspectieprogramma's aanwezig zijn en worden nageleefd
- Zorg voor on-site beoordeling van bedieners en regelmatige machine-inspecties
- Rapporteer incidenten met hoogwerkers aan het verhuurbedrijf en [www.ipafaccidentreporting.org](http://www.ipafaccidentreporting.org)

**Opmerking:** uw verhuurbedrijf of andere bevoegde organisaties kunnen u mogelijk ondersteuning bieden bij enkele van de hierboven vermelde goede praktijken van contractanten.