

## INTRODUZIONE

Dopo aver consultato i produttori, gli appaltatori, le società di noleggio e altre parti interessate, IPAF ha redatto questa guida di buone prassi che elenca alcuni dei punti chiave che dovrebbero essere presi in considerazione dalle società di noleggio e dai loro clienti quando gestiscono qualsiasi tipo di piattaforma di lavoro mobile elevabile (PLE).

Questo elenco di buone prassi è stato redatto in seguito alle richieste di indicazioni per la gestione di PLE "grandi o complesse". Tuttavia, IPAF e l'industria dell'accesso aereo riconoscono che i principi chiave di una buona gestione delle PLE sono rilevanti per tutti i tipi di PLE e non sono limitati alle macchine "grandi e complesse".

Questo documento deve essere letto insieme allo [Standard di noleggio IPAF](#), una serie di linee guida create da esperti del settore per supportare le aziende che noleggianno o utilizzano macchine e attrezzature per l'accesso motorizzato. Lo standard descrive come seguire le buone prassi riconosciute dal settore, compresa la conformità ai requisiti di sicurezza e alla legislazione, e come fornire un servizio clienti costantemente eccellente.

## SOCIETÀ DI NOLEGGIO - BUONE PRASSI

Al momento dell'ordine:

- Discutere i requisiti della PLE del cliente
- Ove opportuno, offriamo una valutazione in loco
- Confermare i dettagli dell'ordine di PLE effettuato
- Chiedere se gli operatori assegnati all'incarico sono addestrati ed esperti, anche per quanto riguarda il lavoro in quota.
- Ottenere conferma scritta dal cliente (con conferma del contratto) che l'operatore o gli operatori assegnati sono addestrati.
- Se si lavora in aree ad alto rischio o complessità, si consiglia di utilizzare il sistema IPAF PAL+ o simili.
- Raccomandare al cliente di avere una "persona competente" (LOLER - Regolamento 8) di riferimento per la gestione della selezione e la supervisione delle PLE e, a tal fine, raccomandare che la persona competente abbia frequentato il corso IPAF MEWPs for Managers (M4M).
- Concordare i dettagli della consegna: orario, luogo e persone che riceveranno effettivamente le PLE.
- Chiedere se è necessaria una familiarizzazione
- Concordare il processo di familiarizzazione, le persone da familiarizzare e il tempo sufficiente per completarlo.
- Offrire un operatore competente per il noleggio se si tratta di un noleggio a breve termine o per almeno il primo giorno per i noleggi a lungo termine.
- Sensibilizzare il sito alla necessità di:
  - Familiarizzazione di altre persone che potrebbero utilizzare la PLE durante il periodo di noleggio.
  - Controlli pre-utilizzo
  - Esperienza di operatore riconosciuta
  - Persone di soccorso nominate
  - Pratica della procedura di salvataggio

- Concordare con il cliente il programma di manutenzione e ispezione e le responsabilità durante il periodo di noleggio.
- Offrire servizi extra come briefing e colloqui in fase operativa, valutazione in loco degli operatori, controlli periodici delle macchine.
- Fornire un [link](#) di riferimento sul contratto di fornitura alla guida SFPSG (Strategic Forum Plant Safety Group) per la prevenzione dell'intrappolamento e alla guida IPAF per la scelta delle protezioni secondarie.

Prima e durante la consegna:

- Assicurarsi che sia disponibile un veicolo di consegna adeguato
- Assicurarsi che l'autista abbia familiarità con la specifica PLE da consegnare.
- Se è richiesta la familiarizzazione, assicurarsi che la persona che la esegue sia competente e abbia il tempo necessario per farlo.
- Assicurarsi che il programma di assistenza e manutenzione della PLE sia aggiornato e comprenda la documentazione pertinente, ad esempio il rapporto di esame approfondito.
- Completare e documentare l'ispezione pre-consegna (PDI).
- Completare la documentazione di consegna ottenendo le firme
- Documentare il completamento delle familiarizzazioni, ove opportuno (registro dell'operatore IPAF all'interno di [ePAL](#)).

*Nota: alcuni dei servizi sopra elencati possono essere soggetti a costi aggiuntivi rispetto alla tariffa base di noleggio della macchina.*

## CONTRAENTE - BUONE PRASSI

Pianificazione:

- Comunicare con sufficiente anticipo l'intenzione di noleggiare, per consentire alla società di noleggio di reperire e preparare la macchina più adatta.
- Eseguire una valutazione del terreno e del sito al momento dell'ordine.
- Valutazione del lavoro tenendo conto degli accessori per la movimentazione dei materiali (MHA) e di altri dispositivi, compresa la protezione secondaria.
- Considerare la sicurezza della macchina - fare riferimento alla [Guida IPAF sulla sicurezza delle PLE](#)
- Scelta della macchina - da parte di una persona competente e consultazione con la società di noleggio, se necessario.
- Individuare operatori qualificati, esperti e competenti - PAL+ o simili

Punto di consegna e durante il noleggio:

- Esaminare la valutazione del sito e la valutazione del lavoro al momento della consegna.
- Esaminare i carichi puntuali e le condizioni del terreno nel punto di consegna.
- Controllare le licenze e l'esperienza lavorativa degli operatori prima dell'inizio dei lavori.
- Valutare l'esperienza dell'operatore per determinare se è necessaria una familiarizzazione.
- Se necessario, assicurarsi che gli operatori effettivi in loco ricevano una familiarizzazione.
- Documentare tutte le familiarizzazioni, ad esempio il registro IPAF all'interno di [ePAL](#).
- Controlli preliminari all'uso: prevedere il tempo necessario per effettuarli e documentarli, ad esempio all'interno dell'IPAF [ePAL](#).
- Comunicare le azioni da intraprendere in caso di difetti identificati o di sospette irregolarità di funzionamento.
- Nominare il personale di soccorso a terra



- Esercitarsi nelle procedure di salvataggio di emergenza
- Fornire un'adeguata supervisione delle operazioni con le PLE per garantire il rispetto delle pratiche di lavoro sicure.
- Fornire agli operatori di cantiere colloqui specifici sugli [attrezzi](#) per le PLE.
- Assicurarsi che i programmi di manutenzione e ispezione siano in atto e vengano rispettati.
- Organizzare la valutazione in loco degli operatori e le ispezioni periodiche delle macchine.
- Segnalare gli incidenti relativi alle PLE alla società di noleggio e a [www.ipafaccidentreporting.org](http://www.ipafaccidentreporting.org).

**Nota:** *la società di noleggio o altre organizzazioni competenti possono offrire assistenza per alcune delle buone pratiche del Contraente sopra elencate.*